

**Universidad Tecnológica Nacional**

**Facultad Regional**

**Córdoba**

**Cátedra: Proyecto Final**

**Producto: “AlquilaCosas.com.ar”**

Modelo de Negocio

|  |
| --- |
| **Grupo N° 1:**  **Atala, Jorge Leg. 47746**  **Cardozo, Damián Leg. 51762**  **Giagante, Ignacio Leg. 48679**  **Pintos, Javier Leg. 47401**  **Polo, Araceli Leg. 43740** |

1. **Contenido**
2. **Acrónimos y abreviaturas:**

|  |  |
| --- | --- |
| Acrónimo | Descripción |
| EA | Entidad de alquiler |
| RE | Recepcionista |
| RP | Responsable de publicación |
| RA | Responsable de Alquiler |
| RR | Responsable de Reporte |

### Descripción de actor:

Cliente: se considera cliente a cualquier persona o empresa que se acerque a la EA para utilizar el servicio.

Recepcionaista: empleado del negocio que teine el primer contacto con el clliente.

Responsable de publicación: empleado de la organización encargado de administrar las publicaciones de los clientes.

Responsable de Alquiler: empleado del negocio con la responsabilidad de gestionar los alquileres de los clientes.

Responsable ded reporte: empleado del negocio con la responsabilidad de la generacion de los diferentes reportes que servirán para la toma de desicones.

1. **Introducción**

En este informe se expondrá el análisis del negocio que se llevó acabo, mostraremos aquí los distintos actores de negocios identificados como la lista de los casos de uso de negocios.

Para brindar una visión más clara presentamos diferentes diagramas, de comunicación y de objetos de dominio, con el fin de facilitar la comprensión acerca del dominio del negocio.

**4. Modelo de Casos de Uso de Sistema de Información de Negocio.**

* 1. **Listado Ordenado de Casos de Uso con número.**
     1. Inscribir usuario.  (medio) Individuo 2
     2. Cancelar suscripción de usuario. (alta) Individuo 2
     3. Definir categorías de productos. (baja) Individuo 2
     4. Publicar producto. (media) Individuo 2
     5. Dar de baja publicación de un producto. (baja) Individuo 2
     6. Destacar producto. (medio) Individuo 3
     7. Tomar pedido de alquiler. (medio) Individuo 3
     8. Confirmar pedido de alquiler. (bajo) Individuo 3
     9. Tomar modificación de tiempo de alquiler. (media) Individuo 1
     10. Finalizar alquiler de producto. (alta) Individuo 1
     11. Tomar calificación del Locador. (baja) Individuo 1
     12. Tomar calificación del Locatario. (baja) Individuo 1
     13. Tomar réplica del Locador. (baja) Individuo 4
     14. Tomar réplica del Locatario. (baja) Individuo 4
     15. Tomar preguntas de locatario para locador. (baja) Individuo 5
     16. Tomar respuestas de locador para locatario. (baja) Individuo 5
     17. Inscribir publicitante. (medio) Individuo 4
     18. Tomar pedido de publicidad. (medio) Individuo 4
     19. Publicar anuncio. (baja) Individuo 5
     20. Tomar denuncia de publicación inadecuada. (baja) Individuo 5
     21. Suspender usuario. (alta) Individuo 5
     22. Reportar estadísticas de usuarios inscriptos por periodo de tiempo. (medio) Individuo 3
     23. Reportar estadísticas de productos publicados por periodo de tiempo. (medio) Individuo 4
     24. Reportar estadísticas de alquileres realizados por periodo de tiempo. (medio) Individuo 1

**b. Diagrama de Caso de Uso.**

**c. Descripción a trazo fino de Caso de Uso.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración: Primer** | |
| **Nombre del Use Case**: Inscribir usuario | | | | | | | | **ID**: 01 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo:** realizar el registro de todos los datos necesarios de un nuevo cliente que se incorpora al EA. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | | **Éxito:** se registra los datos el nuevo cliente que se convierte en usuario para publicitar y/o alquilar productos. | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El cliente ya existe en la EA.  **Fracaso 2:** El cliente no proporciona la totalidad de los datos requeridos.  **Fracaso 3:** El cliente no es mayor de edad.  **Fracaso 4:**El cliente no acepta las normas y condiciones del negocio | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando un cliente se presenta en la EA requiriendo publicitar un producto para alquiler o alquilar un producto publicitado. | | | | | | |  | | |
| 1. El recepcionista (RE) le consulta si ya ha publicado o alquilado productos anteriormente y no lo ha hecho. | | | | | | | 2.A El cliente ya ha publicitado o alquilado productos.  2.A.1El RE verifica que ya existen datos del cliente.  2.A.2 Se cancela el caso de uso | | |
| 1. El RE informa al cliente las normas y condiciones del negocio y el cliente acepta. | | | | | | | 3.A El cliente no acepta las normas y condiciones del negocio.  3.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RE solicita que el cliente le proporcione los siguientes datos personales: nombre, apellido, número de dni, fecha de nacimiento, domicilio, teléfono, email, provincia, ciudad; y el cliente le proporciona todos los datos. | | | | | | | 4.A El cliente no presenta los datos requeridos.  4.A.1 El RE informa los requisitos que debe cumplir.  4.A.2 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RE verifica, con la fecha de nacimiento, si el cliente es mayor de edad y si lo es. | | | | | | | 4.A El cliente no es mayor de edad  4.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RE registra todos los datos proporcionados por el cliente exitosamente. | | | | | | |  | | |
| 1. Fin del caso de uso. | | | | | | |  | | |
| **Observaciones: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende: no aplica** | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | Descripción del Cambio | | | | | | | Autor |
| 1.1 | 12/05/11 | Versión Inicial | | | | | | | Polo Araceli |

*Diagrama de Comunicación – CU 01 Inscribir usuario (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración: Primer** | |
| **Nombre del Use Case**: cancelar subscripción de usuario | | | | | | | | **ID**: 02 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: registrar cancelación de una subscripción de un usuario. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica. | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | | **Éxito:** se cancela la subscripción del cliente. | | | | | | |
| **Fracaso 1:** el cliente no existe.  **Fracaso 2:** el cliente participa de un alquiler activo. | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1-El caso de uso comienza cuando el cliente se acerca a la EA para cancelar su subscripción. | | | | | | |  | | |
| 2-El RE verificar que el cliente existe en la EA y existe. | | | | | | | 2.A El cliente no existe.  2.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 3- El RE verifica que el cliente no participe de algún alquiler activo y no participa. | | | | | | | 3.A El cliente es participe en al menos un alquiler activo.  3.A.1 El RE obtiene la última fecha de vencimiento del alquiler activo en el que participa el usuario y le informa al cliente que no puede cancelar la subscripción.  3.A.2 Se cancela el caso de uso | | |
| 3- El RE verifica que el usuario no posea una publicación activa y no posee. | | | | | | | 3.A El cliente posee al menos una publicación activa.  3.A.1 El RE obtiene las publicaciones activas y las da de baja. Se llama el caso de uso “*05-Dar de baja publicación de un producto”*.  3.A.2 Fin del curso alternativo. | | |
| 4-El RE cancela la subscripción del cliente. | | | | | | |  | | |
| 5- Fin del caso de uso. | | | | | | | | | |
| **Observaciones: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** CU 05 Dar de baja publicación de un producto | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende: no aplica** | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | Descripción del Cambio | | | | | | | Autor |
| 1.1 | 14/05/11 | Versión Inicial | | | | | | | Polo Araceli |

*Diagrama de Comunicación – CU 02Cancelar subscripción de usuario (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración: Primer** | |
| **Nombre del Use Case**: definir categorías de productos. | | | | | | | | **ID**: 03 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Responsable de Publicación | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: definir las distintas categorías en las que se agruparan los productos a publicitar. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: poseer los permisos para definir categorías. | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | | **Éxito:** se definió y registró las categorías de productos. | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El RP detecta la existencia de la categoría. | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1-El caso de uso comienza cuando el RP desea registrar las categorías de productos o desea agregar una nueva categoría a las existentes. | | | | | | |  | | |
| 2-El RP ingresa los datos, nombre y descripción, de la categoría y no existe una categoría con esos mismos datos. | | | | | | | 3.A El RP detecta que ya existe una categoría con los datos ingresados.  3.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 3- El RP confirma la nueva categoría. | | | | | | |  | | |
| 4-Fin del caso de uso. | | | | | | |  | | |
| **Observaciones: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende: no aplica** | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | Descripción del Cambio | | | | | | | Autor |
| 1.1 | 14/05/11 | Versión Inicial | | | | | | | Polo Araceli |

*Diagrama de Comunicación – CU 03Definir categorías de productos (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración: Primer** | |
| **Nombre del Use Case**: publicar producto | | | | | | | | **ID**: 04 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: registrar los datos del producto a publicar para alquiler. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: el cliente a publicar ya se encuentra registrado en la EA. | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | | **Éxito:** se publica de manera exitosa el producto. | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El cliente no informa la categoría del producto.  **Fracaso 2:** El cliente no proporciona los datos necesarios para la publicación. | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1-El caso de uso comienza cuando el cliente desea publicar un producto para alquiler en la EA. | | | | | | |  | | |
| 2-El RP solicita provincia y ciudad que desee el cliente se vea la publicación y el cliente informa. | | | | | | | 2.A El cliente no informa.  2.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 3- El RP solicita al cliente le indique la categoría del producto a publicar y el cliente lo indica. | | | | | | | 3.A El cliente no indica la categoría del producto.  3.A.1 El RP le informa que es necesario indicar este dato.  3.A.2 Se cancela el caso uso. | | |
| 4-El RP consulta si desea incorporar una foto en la publicación y el cliente no lo desea. | | | | | | | 4.A El cliente desea incorporar una foto del producto en la publicación.  4.A.1 El RP solicita que se le entrega la foto a incorporar en la publicación y el cliente la entrega.  4.A.2 El RP guarda la foto del producto.  4.A.3 Fin del curso alternativo. | | |
| 5-El RP solicita los datos del producto a incorporar en la publicación, fecha de inicio de publicación, fecha de fin de publicación, título de la publicación, descripción del producto, cantidad de producto a publicar y precio en el que desea se alquile cada producto y el cliente informa. | | | | | | | 5.A El cliente no informa.  5.A.1 El RP informa que es necesario los datos para publicar.  5.A.2 Se cancela el caso de uso. | | |
| 6-El RP consulta al cliente el tipo de publicación que desea, norma o destacada, y el cliente selecciona que sea normal. | | | | | | | 6.A El cliente selecciona publicación destacada. Se llama al caso de uso “*06- Destacar producto”*.  6.A.1 Fin del curso alternativo. | | |
| 7-El RP registra todos los datos de la publicación del producto. | | | | | | |  | | |
| 8-El RP entrega al cliente un comprobante de publicación. | | | | | | |  | | |
| 9-Fin del caso de uso. | | | | | | |  | | |
| **Observaciones: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** 06- Destacar producto | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende: no aplica** | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | Descripción del Cambio | | | | | | | Autor |
| 1.1 | 14/05/11 | Versión Inicial | | | | | | | Polo, Araceli |

*Diagrama de Comunicación – CU 04 Publicar producto (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración: Primer** | |
| **Nombre del Use Case**: dar de baja la publicación de un producto | | | | | | | | **ID**: 05 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo:** dar de baja publicaciones de productos de clientes. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: el cliente tiene al menos una publicación activa. | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | | **Éxito:** se dio de baja la publicación del producto. | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El cliente no presenta el comprobante de la publicación.  **Fracaso 2:** La publicación no existe.  **Fracaso 3:** El cliente cancela la baja de la publicación. | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1-El caso de uso comienza cuando se acerca a la EA un cliente que desea dar de baja una publicación de un producto o es instanciado por otro caso de uso. | | | | | | |  | | |
| 2- El RP solicita el comprobante de publicación, para poder identificar la publicación a dar de baja y el cliente presenta el comprobante. | | | | | | | 2.A El cliente no presenta el comprobante de la publicación.  2.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 3- El RP busca la publicación y esta existe. | | | | | | | 3.A La publicación no existe.  3.A.1 El RP informa de la situación.  3.A.2 Se cancela el caso de uso. | | |
| 4-El RP consulta al cliente si está seguro de que desear dar de baja la publicación y el cliente acepta. | | | | | | | 4.A El cliente no acepta la baja.  4.A.4 Se cancela el caso de uso. | | |
| 5-El RP da de baja la publicación. | | | | | | |  | | |
| 6-fin del caso de uso. | | | | | | |  | | |
| **Observaciones: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** 21 Suspender usuario | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | Descripción del Cambio | | | | | | | Autor |
| 1.1 | 14/05/11 | Versión Inicial | | | | | | | Polo Araceli |

*Diagrama de Comunicación – CU 05Dar de baja la publicación de un producto (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case: Negocio Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración: Primer** | |
| **Nombre del Use Case**: Destacar publicación de Producto/s | | | | | | | | **ID**: 06 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Destacar una publicación de un producto de un cliente. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: **no aplica** | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** publicación de producto/s destacado/s. | | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El cliente no se encuentra inscripto en la Entidad de Alquileres (EA).  **Fracaso 2:** El cliente está inscripto en la EA, pero no posee ningún producto publicado.  **Fracaso 3:** El cliente no acepta el costo. | | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el cliente se presenta ante la EA (entidad de alquileres). | | | | | | |  | | |
| 1. El (RP) responsable de publicación le pregunta al cliente que necesita. | | | | | | |  | | |
| 1. El cliente le solicita al RP destacar uno o más publicaciones de productos. | | | | | | |  | | |
| 1. El RP verifica si el cliente se encuentra inscrito dentro de la EA y el cliente está inscrito. | | | | | | | 4.A. El cliente no está inscripto.  4.A.1 El cliente debe inscribirse.  4.A.2 Se cancela Caso de Uso. | | |
| 1. El RP busca el o los productos del cliente que están publicados y encuentra al menos uno. | | | | | | | 5.A. El RP encuentra la inscripción del cliente, pero este no posee ningún producto publicado.  5.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RP consulta al cliente cuales publicaciones de productos desea destacar y el cliente se los indica. | | | | | | |  | | |
| 1. El RP le informa al cliente cual es el costo de destacar sus productos y el cliente acepta. | | | | | | | 7.A El cliente no acepta el costo.  7.A.1 Se cancela l caso de uso. | | |
| 1. El RP toma el pago del cliente y pasa a destacar las publicaciones de los productos. | | | | | | | . | | |
| 9- Fin de Caso de Uso. | | | | | | | | | |
| **Observaciones: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión: Buscar Cliente** | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende: no aplica.** | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | Autor |
| 1.1 | 09/05/11 | | Versión Inicial | | | | | | Giagante, Ignacio |

*Diagrama de Comunicación – CU 06* *Destacar publicación de Producto (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case: Negocio Sistema de Información | | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | | **Iteración: Primer** | |
| **Nombre del Use Case**: Tomar pedido de alquiler | | | | | | | | | **ID**: 07 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | | **Actor Secundario**: Dueño del producto | | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Recibir el pedido de alquiler de uno o varios productos. | | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** El cliente realiza el pedido de alquiler de un producto. | | | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El cliente no está inscripto.  **Fracaso 2:** EL RA no encuentra el producto que el cliente desea alquilar.  **Fracaso 3:** El cliente no está de acuerdo con el tiempo de espera para alquilar el producto. | | | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el cliente se presenta ante la EA (entidad de alquileres). | | | | | | |  | | | |
| 1. El (RA) responsable de alquileres le pregunta al cliente que necesita. | | | | | | |  | | | |
| 1. El cliente le comenta al RA que está interesado en el alquiler de cierta publicación. | | | | | | |  | | | |
| 1. El RA verifica si este está inscripto en la Entidad de alquileres y si lo está. | | | | | | | 4.A. El cliente no está inscripto.  4.A.1 Se cancela Caso de Uso. | | | |
| 1. El RA le pide al cliente los datos de la publicación que desea alquilar. | | | | | | |  | | | |
| 1. El cliente le comunica al RA cual es la publicación que desea alquilar, como así también la duración del alquiler. | | | | | | |  | | | |
| 1. El RA busca la publicación con los datos ofrecidos por el cliente y encuentra el mismo. | | | | | | | 7.A El RA no encuentra el producto que el cliente desea alquilar.  7.A.1 Se cancela el caso de uso | | | |
| 1. El RA le informa al cliente que el producto no se encuentra alquilado en el periodo solicitado y cuál será el costo de alquilar el producto en base a la duración del alquiler especificado por el mismo. | | | | | | | 8.A El RA le informa al cliente que el producto se encuentra alquilado en le periodo solicitado y que la duración del alquiler finalizará tal día.  8.A.1 El cliente está de acuerdo y le solicita al RA alquilar el producto por un tiempo determinado.  8.A.1.A El cliente no está de acuerdo con el tiempo de espera y decide no alquilar el producto.  8.A.1.A.1 Se cancela el caso de uso. | | | |
| 1. El RA deja registrado el pedido del alquiler (a confirmar) y luego emite un comunicado al dueño del producto informándole que uno de sus productos desea ser alquilado. | | | | | | |  | | | |
| 10- Fin de Caso de Uso. | | | | | | | |  | | |
| **Observaciones: no aplica** | | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | | |
| **Asociaciones de Extensión: no aplica** | | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión: no aplica** | | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye: no aplica** | | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende: no aplica** | | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | | Autor |
| 1.1 | 09/05/11 | | Versión Inicial | | | | | | | Giagante Ignacio |

*Diagrama de Comunicación – CU 07 Tomar pedido de alquiler (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración: Primer** | |
| **Nombre del Use Case**: Confirmar pedido de alquiler | | | | | | | | **ID**: 08 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: confirmar un pedido de alquiler de un producto publicitado. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: el cliente ya está inscripto en la EA.  -el cliente ha recibido uno o más pedidos de alquiler por una de sus publicaciones. | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** El cliente confirma el alquiler de uno de sus productos publicados. | | | | | | | |
| **Fracaso 1:** no existen pedidos de alquiler a confirmar para el cliente.  **Fracaso 2:** el cliente no desea alquilar por el tiempo pedido.  **Fracaso 3:** el cliente no está de acuerdo con el costo de honorarios.  **Fracaso 4:** el cliente no confirma el pedido de alquiler. | | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el cliente se presenta ante la EA (entidad de alquileres) por haber recibido un pedido de alquiler. | | | | | | |  | | |
| 1. El RA verifica si existen para el cliente uno o más pedido de alquiler a confirmar y existe. | | | | | | | 2.A No existe pedidos de alquiler a confirma para el cliente.  2.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RA toma los datos del alquiler pedido y le comunica al cliente cual es el tiempo de alquiler solicitado y el cliente está de acuerdo con el tiempo. | | | | | | | 3.A El cliente no desea alquilar el producto publicitado por el tiempo pedido.  3.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RA le informa al cliente cuál es el porcentaje sobre el costo del alquiler que deberá pagar a la EA por honorarios y está de acuerdo. | | | | | | | 4.A El RA le informa al cliente cuál es el porcentaje sobre el costo del alquiler que deberá pagar a la EA por honorarios y no está de acuerdo.  4. A.1 Se cancela caso de uso. | | |
| 1. El RA solicita al cliente le confirme la aceptación del pedido de alquiler y acepta. | | | | | | | 5.A el cliente no confirma el pedido de alquiler.  5.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RA toma el pago del cliente y pasa a confirmar el pedido de alquiler (confirmado). | | | | | | |  | | |
| 1. El RA indica en la publicación del producto el periodo en que se encontrará alquilado. | | | | | | |  | | |
| 1. El RA informa al cliente los datos del contacto para que se comunique con él. | | | | | | |  | | |
| 12- Fin de Caso de Uso. | | | | | | | | | |
| **Observaciones: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende: no aplica** | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | Autor |
| 1.1 | 09/05/11 | | Versión Inicial | | | | | | Giagante, Ignacio |

*Diagrama de Comunicación – CU 08 Confirmar pedido de alquiler (curso normal)*

**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración: Primer** | |
| **Nombre del Use Case**: Tomar modificación de tiempo de alquiler | | | | | | | | **ID**: 09 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | | **Actor Secundario**: Dueño del producto. | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Modificar el tiempo que va a estar como alquilado un producto que ya fue alquilado. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** Se modificó el tiempo de alquiler de un producto. | | | | | | | |
| **Fracaso 1:** el cliente no se encuentra inscripto en la Entidad de Alquileres (EA).  **Fracaso 2: e**l cliente no posee ningún alquiler activo.  **Fracaso 3:** el cliente no obtiene la confirmación de extensión de periodo de alquiler. | | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el cliente se presenta ante la EA (entidad de alquileres) solicitando modificar el periodo de alquiler del alquiler en el cual participa. | | | | | | |  | | |
| 1. El RA verifica si el cliente se encuentra inscrito dentro de la EA y está inscrito. | | | | | | | 4.A. El cliente no está inscripto.  4.A.1 Se cancela Caso de Uso. | | |
| 1. El RA verifica que exista al menos un alquiler activo (no finalizado) en el que participe el cliente y existe. | | | | | | | 6.A No hay ningún alquiler activo que cumpla las condiciones.  6.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RA le verifica con el cliente cuál es el alquiler cuyo periodo de alquiler desea modificar. | | | | | | |  | | |
| 1. El cliente informa el alquiler cuyo periodo quiere modificar, y le indica al RA cuál es el nuevo tiempo de alquiler. | | | | | | |  | | |
| 1. El RA envía un pedido de alquiler al dueño del producto. Se instancia el caso de uso *“Tomar pedido de alquiler”.* | | | | | | |  | | |
| 1. El RA recibe la confirmación positiva por parte del dueño del producto. Se llama al caso de uso *“Confirmar pedido de alquiler”.* | | | | | | | 7.A El dueño del producto no confirma positivamente la extensión del periodo de alquiler.  7.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RA registra los datos de este movimiento. | | | | | | |  | | |
| 1. Fin del caso de uso. | | | | | | |  | | |
| **Observaciones: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** 07- Tomar pedido de alquiler; 08- Confirma pedido de alquiler | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende: no aplica** | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | Autor |
| 1.1 | 09/05/11 | | Versión Inicial | | | | | | Cardozo, Damian |

*Diagrama de Comunicación – CU 09 Tomar modificación de tiempo de alquiler (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración: Primera** |
| **Nombre del Use Case**: Reportar estadísticas de clientes inscriptos por período de tiempo. | | | | | | | | **ID**: 22 |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Responsable de reportes (RR) | | | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Generar reportes estadísticos acerca de la cantidad de clientes que posee la EA en un determinado momento. | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica. | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** Los reportes se generaron correctamente. | | | | | | |
| **Fracaso 1:** no existen clientes subscriptos en el periodo indicado. | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | Alternativas | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando RR (responsable de reportes estadísticos) decide realizar un reporte en base a la cantidad de clientes. | | | | | |  | | |
| 1. El RR elige un intervalo de tiempo (fecha desde y fecha hasta) para reportar la cantidad de inscriptos que tiene la Entidad de alquileres. | | | | | |  | | |
| 1. El RR consulta los clientes que se subscribieron a la EA en el periodo de tiempo indicado y existen clientes. | | | | | | 3.A No existen subscriptos en el periodo indicado.  3.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RR decide agrupar a los subscriptos según su estado. | | | | | | 4.A El RR no decide agrupar los datos obtenidos.  4.A.1 Fin del curso alternativo. | | |
| 1. El RR arma reporte con los datos obtenidos, pudiendo representar la información mediante tablas o gráficos. | | | | | |  | | |
| 1. Fin del caso de uso. | | | | | |  | | |
| **Observaciones: no aplica** | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión: no aplica** | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión: no aplica** | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye: no aplica** | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende: no aplica** | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | Autor |
| 1.1 | 09/05/11 | | Versión Inicial | | | | | Giagante, Ignacio |

*Diagrama de Comunicación – CU 22 Reportar estadísticas de clientes inscriptos por período de tiempo (curso normal)*

