

**Universidad Tecnológica Nacional**

**Facultad Regional**

**Córdoba**

**Cátedra: Proyecto Final**

**Producto: “AlquilaCosas.com.ar”**

Modelo de Negocio

|  |
| --- |
| **Grupo N° 1:**  **Atala, Jorge Leg. 47746**  **Cardozo, Damián Leg. 51762**  **Giagante, Ignacio Leg. 48679**  **Pintos, Javier Leg. 47401**  **Polo, Araceli Leg. 43740** |

**Índice**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Introducción** | **3** |
| **2. Modelo de Casos de Uso de Sistema de Información de Negocio** | **4** |
| **a. Listado Ordenado de Casos de Uso con número** | **4** |
| **b. Diagrama de Caso de Uso** | **5** |
| **c. Descripción a trazo fino de Caso de Uso y Diagramas de Comunicaciones** | **6** |
| **3. Modelo de Objetos de Negocio. Diagrama de Clases** | **52** |
| **4. Conclusión** | **53** |

**1. Introducción**

En este informe se expondrá el análisis del negocio que se llevó acabo, mostraremos aquí los distintos actores de negocios identificados como la lista de los casos de uso de negocios.

Para brindar una visión más clara presentamos diferentes diagramas, de comunicación y de objetos de dominio, con el fin de facilitar la comprensión acerca del dominio del negocio.

**2. Modelo de Casos de Uso de Sistema de Información de Negocio.**

* 1. **Listado Ordenado de Casos de Uso con número.**
     1. Inscribir usuario.
     2. Cancelar suscripción de usuario.
     3. Definir categorías de productos.
     4. Publicar producto.
     5. Dar de baja publicación de un producto.
     6. Destacar producto.
     7. Tomar pedido de alquiler.
     8. Confirmar pedido de alquiler.
     9. Tomar modificación de tiempo de alquiler.
     10. Finalizar alquiler de producto.
     11. Tomar calificación del Locador.
     12. Tomar calificación del Locatario.
     13. Tomar réplica del Locador.
     14. Tomar réplica del Locatario.
     15. Tomar preguntas de locatario para locador.
     16. Tomar respuestas de locador para locatario.
     17. Inscribir publicitante.
     18. Tomar pedido de publicidad.
     19. Publicar anuncio.
     20. Tomar denuncia de publicación inadecuada.
     21. Suspender usuario.
     22. Reportar estadísticas de usuarios inscriptos por periodo de tiempo.
     23. Reportar estadísticas de productos publicados por periodo de tiempo.
     24. Reportar estadísticas de alquileres realizados por periodo de tiempo.

**b. Diagrama de Caso de Uso.**

****

**c. Descripción a trazo fino de Caso de Uso y Diagramas de Comunicaciones.**

**Acrónimos y abreviaturas:**

|  |  |
| --- | --- |
| Acrónimo | Descripción |
| EA | Entidad de alquiler |
| RE | Recepcionista |
| RP | Responsable de publicación |
| RA | Responsable de Alquiler |
| RR | Responsable de Reporte |

### Descripción de actor:

Cliente: se considera cliente a cualquier persona o empresa que se acerque a la EA para utilizar el servicio.

Recepcionaista: empleado del negocio que teine el primer contacto con el clliente.

Responsable de publicación: empleado de la organización encargado de administrar las publicaciones de los clientes.

Responsable de Alquiler: empleado del negocio con la responsabilidad de gestionar los alquileres de los clientes.

Responsable ded reporte: empleado del negocio con la responsabilidad de la generacion de los diferentes reportes que servirán para la toma de desicones.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración: Primer** | |
| **Nombre del Use Case**: Inscribir usuario | | | | | | | | **ID**: 01 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo:** realizar el registro de todos los datos necesarios de un nuevo cliente que se incorpora al EA. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | | **Éxito:**se registra los datos el nuevo cliente que se convierte en usuario para publicitar y/o alquilar productos. | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El cliente ya existe en la EA.  **Fracaso 2:** El cliente no proporciona la totalidad de los datos requeridos.  **Fracaso 3:** El cliente no es mayor de edad.  **Fracaso 4:**El cliente no acepta las normas y condiciones del negocio | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando un cliente se presenta en la EA requiriendo publicitar un producto para alquiler o alquilar un producto publicitado. | | | | | | |  | | |
| 1. El recepcionista (RE) le consulta si ya ha publicado o alquilado productos anteriormente y no lo ha hecho. | | | | | | | 2.A El cliente ya ha publicitado o alquilado productos.  2.A.1El RE verifica que ya existen datos del cliente.  2.A.2 Se cancela el caso de uso | | |
| 1. El RE informa al cliente las normas y condiciones del negocio y el cliente acepta. | | | | | | | 3.A El cliente no acepta las normas y condiciones del negocio.  3.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RE solicita que el cliente le proporcione los siguientes datos personales: nombre, apellido, número de dni, fecha de nacimiento, domicilio, teléfono, email, provincia, ciudad; y el cliente le proporciona todos los datos. | | | | | | | 4.A El cliente no presenta los datos requeridos.  4.A.1 El RE informa los requisitos que debe cumplir.  4.A.2 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RE verifica, con la fecha de nacimiento, si el cliente es mayor de edad y si lo es. | | | | | | | 4.A El cliente no es mayor de edad  4.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RE registra todos los datos proporcionados por el cliente exitosamente. | | | | | | |  | | |
| 1. Fin del caso de uso. | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | Descripción del Cambio | | | | | | | Autor |
| 1.1 | 12/05/11 | Versión Inicial | | | | | | | Polo Araceli |

*Diagrama de Comunicación – CU 01 Inscribir usuario (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración: Primer** | |
| **Nombre del Use Case**: cancelar subscripción de usuario | | | | | | | | **ID**: 02 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**:registrar cancelación de una subscripción de un usuario. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica. | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | | **Éxito:** se cancela la subscripción del cliente. | | | | | | |
| **Fracaso 1:** el cliente no existe.  **Fracaso 2:** el cliente participa de un alquiler activo. | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1-El caso de uso comienza cuando el cliente se acerca a la EA para cancelar su subscripción. | | | | | | |  | | |
| 2-El RE verificar que el cliente existe en la EA y existe. | | | | | | | 2.A El cliente no existe.  2.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 3- El RE verifica que el cliente no participe de algún alquiler activo y no participa. | | | | | | | 3.A El cliente es participe en al menos un alquiler activo.  3.A.1 El RE obtiene la última fecha de vencimiento del alquiler activo en el que participa el usuario y le informa al cliente que no puede cancelar la subscripción.  3.A.2 Se cancela el caso de uso | | |
| 3- El RE verifica que el usuario no posea una publicación activa y no posee. | | | | | | | 3.A El cliente posee al menos una publicación activa.  3.A.1 El RE obtiene las publicaciones activas y las da de baja. Se llama el caso de uso “*05-Dar de baja publicación de un producto”*.  3.A.2 Fin del curso alternativo. | | |
| 4-El RE cancela la subscripción del cliente. | | | | | | |  | | |
| 5- Fin del caso de uso. | | | | | | | | | |
| **Observaciones: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** CU 05 Dar de baja publicación de un producto | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | Descripción del Cambio | | | | | | | Autor |
| 1.1 | 14/05/11 | Versión Inicial | | | | | | | Polo Araceli |

*Diagrama de Comunicación – CU 02Cancelar subscripción de usuario(curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración: Primer** | |
| **Nombre del Use Case**: definir categorías de productos. | | | | | | | | **ID**: 03 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Responsable de Publicación | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: definir las distintas categorías en las que se agruparan los productos a publicitar. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: poseer los permisos para definir categorías. | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | | **Éxito:** se definió y registró las categorías de productos. | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El RP detecta la existencia de la categoría. | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1-El caso de uso comienza cuando el RP desea registrar las categorías de productos o desea agregar una nueva categoría a las existentes. | | | | | | |  | | |
| 2-El RP ingresa los datos, nombre y descripción, de la categoría y no existe una categoría con esos mismos datos. | | | | | | | 3.A El RP detecta que ya existe una categoría con los datos ingresados.  3.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 3- El RP confirma la nueva categoría. | | | | | | |  | | |
| 4-Fin del caso de uso. | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | Descripción del Cambio | | | | | | | Autor |
| 1.1 | 14/05/11 | Versión Inicial | | | | | | | Polo Araceli |

*Diagrama de Comunicación – CU 03Definir categorías de productos(curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración: Primer** | |
| **Nombre del Use Case**: publicar producto | | | | | | | | **ID**: 04 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: registrar los datos del producto a publicar para alquiler. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: el cliente a publicar ya se encuentra registrado en la EA. | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | | **Éxito:** se publica de manera exitosa el producto. | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El cliente no informa la categoría del producto.  **Fracaso 2:** El cliente no proporciona los datos necesarios para la publicación. | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1-Elcaso de uso comienza cuando el cliente desea publicar un producto para alquiler en la EA. | | | | | | |  | | |
| 2-El RP solicita provincia y ciudad que desee el cliente se vea la publicación y el cliente informa. | | | | | | | 2.A El cliente no informa.  2.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 3- El RP solicita al cliente le indique la categoría del producto a publicar y el cliente lo indica. | | | | | | | 3.A El cliente no indica la categoría del producto.  3.A.1 El RP le informa que es necesario indicar este dato.  3.A.2 Se cancela el caso uso. | | |
| 4-El RP consulta si desea incorporar una foto en la publicación y el cliente no lo desea. | | | | | | | 4.A El cliente desea incorporar una foto del producto en la publicación.  4.A.1 El RP solicita que se le entrega la foto a incorporar en la publicación y el cliente la entrega.  4.A.2 El RP guarda la foto del producto.  4.A.3 Fin del curso alternativo. | | |
| 5-El RP solicita los datos del producto a incorporar en la publicación, fecha de inicio de publicación, fecha de fin de publicación, título de la publicación, descripción del producto, cantidad de producto a publicar y precio en el que desea se alquile cada producto y el cliente informa. | | | | | | | 5.A El cliente no informa.  5.A.1 El RP informa que es necesario los datos para publicar.  5.A.2 Se cancela el caso de uso. | | |
| 6-El RP consulta al cliente el tipo de publicación que desea, norma o destacada, y el cliente selecciona que sea normal. | | | | | | | 6.A El cliente selecciona publicación destacada. Se llama al caso de uso “*06- Destacar producto”*.  6.A.1 Fin del curso alternativo. | | |
| 7-El RP registra todos los datos de la publicación del producto. | | | | | | |  | | |
| 8-El RP entrega al cliente un comprobante de publicación. | | | | | | |  | | |
| 9-Fin del caso de uso. | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** 06- Destacar producto | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | Descripción del Cambio | | | | | | | Autor |
| 1.1 | 14/05/11 | Versión Inicial | | | | | | | Polo, Araceli |

*Diagrama de Comunicación – CU 04 Publicar producto(curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración: Primer** | |
| **Nombre del Use Case**: dar de baja la publicación de un producto | | | | | | | | **ID**: 05 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo:** dar de baja publicaciones de productos de clientes. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: el cliente tiene al menos una publicación activa. | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | | **Éxito:** se dio de baja la publicación del producto. | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El cliente no presenta el comprobante de la publicación.  **Fracaso 2:** La publicación no existe.  **Fracaso 3:** El cliente cancela la baja de la publicación. | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1-El caso de uso comienza cuando se acerca a la EA un cliente que desea dar de baja una publicación de un producto o es instanciado por otro caso de uso. | | | | | | |  | | |
| 2- El RP solicita el comprobante de publicación, para poder identificar la publicación a dar de baja y el cliente presenta el comprobante. | | | | | | | 2.A El cliente no presenta el comprobante de la publicación.  2.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 3- El RP busca la publicación y esta existe. | | | | | | | 3.A La publicación no existe.  3.A.1 El RP informa de la situación.  3.A.2 Se cancela el caso de uso. | | |
| 4-El RP consulta al cliente si está seguro de que desear dar de baja la publicación y el cliente acepta. | | | | | | | 4.A El cliente no acepta la baja.  4.A.4 Se cancela el caso de uso. | | |
| 5-El RP da de baja la publicación. | | | | | | |  | | |
| 6-fin del caso de uso. | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** 21 Suspender usuario | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | Descripción del Cambio | | | | | | | Autor |
| 1.1 | 14/05/11 | Versión Inicial | | | | | | | Polo Araceli |

*Diagrama de Comunicación – CU 05Dar de baja la publicación de un producto (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case: Negocio Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración: Primer** | |
| **Nombre del Use Case**: Destacar publicación de Producto/s | | | | | | | | **ID**: 06 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Destacar una publicación de un producto de un cliente. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: **no aplica** | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** publicación de producto/s destacado/s. | | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El cliente no se encuentra inscripto en la Entidad de Alquileres (EA).  **Fracaso 2:** El cliente está inscripto en la EA, pero no posee ningún producto publicado.  **Fracaso 3:**El cliente no acepta el costo. | | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el cliente se presenta ante la EA (entidad de alquileres). | | | | | | |  | | |
| 1. El (RP) responsable de publicación le pregunta al cliente que necesita. | | | | | | |  | | |
| 1. El cliente le solicita al RP destacar uno o más publicaciones de productos. | | | | | | |  | | |
| 1. El RP verifica si el cliente se encuentra inscrito dentro de la EA y el cliente está inscrito. | | | | | | | 4.A. El cliente no está inscripto.  4.A.1El cliente debe inscribirse.  4.A.2 Se cancela Caso de Uso. | | |
| 1. El RP busca el o los productos del cliente que están publicados y encuentra al menos uno. | | | | | | | 5.A. El RP encuentra la inscripción del cliente, pero este no posee ningún producto publicado.  5.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RP consulta al cliente cuales publicaciones de productos desea destacar y el cliente se los indica. | | | | | | |  | | |
| 1. El RP le informa al cliente cual es el costo de destacar sus productos y el cliente acepta. | | | | | | | 7.A El cliente no acepta el costo.  7.A.1 Se cancela l caso de uso. | | |
| 1. El RP toma el pago del cliente y pasa a destacar las publicaciones de los productos. | | | | | | | . | | |
| 9- Fin de Caso de Uso. | | | | | | | | | |
| **Observaciones: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | Autor |
| 1.1 | 09/05/11 | | Versión Inicial | | | | | | Giagante, Ignacio |

*Diagrama de Comunicación – CU 06Destacar publicación de Producto (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case: Negocio Sistema de Información | | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | | **Iteración: Primer** | |
| **Nombre del Use Case**: Tomar pedido de alquiler | | | | | | | | | **ID**: 07 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | | |
| **Complejidad**: Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | | **Actor Secundario**: Dueño del producto | | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Recibir el pedido de alquiler de uno o varios productos. | | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** El cliente realiza el pedido de alquiler de un producto. | | | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El cliente no está inscripto.  **Fracaso 2:**EL RA no encuentra el producto que el cliente desea alquilar.  **Fracaso 3:**El cliente no está de acuerdo con el tiempo de espera para alquilar el producto. | | | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el cliente se presenta ante la EA (entidad de alquileres). | | | | | | |  | | | |
| 1. El (RA) responsable de alquileres le pregunta al cliente que necesita. | | | | | | |  | | | |
| 1. El cliente le comenta al RA que está interesado en el alquiler de cierta publicación. | | | | | | |  | | | |
| 1. El RA verifica si este está inscripto en la Entidad de alquileres y si lo está. | | | | | | | 4.A. El cliente no está inscripto.  4.A.1 Se cancela Caso de Uso. | | | |
| 1. El RA le pide al cliente los datos de la publicación que desea alquilar. | | | | | | |  | | | |
| 1. El cliente le comunica al RA cual es la publicación que desea alquilar, como así también la duración del alquiler. | | | | | | |  | | | |
| 1. El RA busca la publicación con los datos ofrecidos por el cliente y encuentra el mismo. | | | | | | | 7.A El RA no encuentra el producto que el cliente desea alquilar.  7.A.1 Se cancela el caso de uso | | | |
| 1. El RA le informa al cliente que el producto no se encuentra alquilado en el periodo solicitado y cuál será el costo de alquilar el producto en base a la duración del alquiler especificado por el mismo. | | | | | | | 8.A El RA le informa al cliente que el producto se encuentra alquilado en le periodo solicitado y que la duración del alquiler finalizará tal día.  8.A.1 El cliente está de acuerdo y le solicita al RA alquilar el producto por un tiempo determinado.  8.A.1.A El cliente no está de acuerdo con el tiempo de espera y decide no alquilar el producto.  8.A.1.A.1 Se cancela el caso de uso. | | | |
| 1. El RA deja registrado el pedido del alquiler (a confirmar) y luego emite un comunicado al dueño del producto informándole que uno de sus productos desea ser alquilado. | | | | | | |  | | | |
| 10- Fin de Caso de Uso. | | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | | Autor |
| 1.1 | 09/05/11 | | Versión Inicial | | | | | | | Giagante Ignacio |

*Diagrama de Comunicación – CU 07Tomar pedido de alquiler(curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración: Primer** | |
| **Nombre del Use Case**: Confirmar pedido de alquiler | | | | | | | | **ID**: 08 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: confirmar un pedido de alquiler de un producto publicitado. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: el cliente ya está inscripto en la EA.  -el cliente ha recibido uno o más pedidos de alquiler por una de sus publicaciones. | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** El cliente confirma el alquiler de uno de sus productos publicados. | | | | | | | |
| **Fracaso 1:** no existen pedidos de alquiler a confirmar para el cliente.  **Fracaso 2:** el cliente no desea alquilar por el tiempo pedido.  **Fracaso 3:** el cliente no está de acuerdo con el costo de honorarios.  **Fracaso 4:** el cliente no confirma el pedido de alquiler. | | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el cliente se presenta ante la EA (entidad de alquileres) por haber recibido un pedido de alquiler. | | | | | | |  | | |
| 1. El RA verifica si existen para el cliente uno o más pedido de alquiler a confirmar y existe. | | | | | | | 2.A No existe pedidos de alquiler a confirma para el cliente.  2.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RA toma los datos del alquiler pedido y le comunica al cliente cual es el tiempo de alquiler solicitado y el cliente está de acuerdo con el tiempo. | | | | | | | 3.A El cliente no desea alquilar el producto publicitado por el tiempo pedido.  3.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RA le informa al cliente cuál es el porcentaje sobre el costo del alquiler que deberá pagar a la EA por honorarios y está de acuerdo. | | | | | | | 4.A El RA le informa al cliente cuál es el porcentaje sobre el costo del alquiler que deberá pagar a la EA por honorarios y no está de acuerdo.  4. A.1 Se cancela caso de uso. | | |
| 1. El RA solicita al cliente le confirme la aceptación del pedido de alquiler y acepta. | | | | | | | 5.A el cliente no confirma el pedido de alquiler.  5.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RA toma el pago del cliente y pasa a confirmar el pedido de alquiler (confirmado). | | | | | | |  | | |
| 1. El RA indica en la publicación del producto el periodo en que se encontrará alquilado. | | | | | | |  | | |
| 1. El RA informa al cliente los datos del contacto para que se comunique con él. | | | | | | |  | | |
| 12- Fin de Caso de Uso. | | | | | | | | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | Autor |
| 1.1 | 09/05/11 | | Versión Inicial | | | | | | Giagante, Ignacio |

*Diagrama de Comunicación – CU 08 Confirmar pedido de alquiler (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración: Primer** | |
| **Nombre del Use Case**: Tomar modificación de tiempo de alquiler | | | | | | | | **ID**: 09 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | | **Actor Secundario**: Dueño del producto. | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Modificar el tiempo que va a estar como alquilado un producto que ya fue alquilado. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** Se modificó el tiempo de alquiler de un producto. | | | | | | | |
| **Fracaso 1:** el cliente no se encuentra inscripto en la Entidad de Alquileres (EA).  **Fracaso 2: e**l cliente no posee ningún alquiler activo.  **Fracaso 3:** el cliente no obtiene la confirmación de extensión de periodo de alquiler. | | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el cliente se presenta ante la EA (entidad de alquileres) solicitando modificar el periodo de alquiler del alquiler en el cual participa. | | | | | | |  | | |
| 1. El RA verifica si el cliente se encuentra inscrito dentro de la EA y está inscrito. | | | | | | | 4.A. El cliente no está inscripto.  4.A.1 Se cancela Caso de Uso. | | |
| 1. El RA verifica que exista al menos un alquiler activo (no finalizado) en el que participe el cliente y existe. | | | | | | | 6.A No hay ningún alquiler activo que cumpla las condiciones.  6.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RA le verifica con el cliente cuál es el alquiler cuyo periodo de alquiler desea modificar. | | | | | | |  | | |
| 1. El cliente informa el alquiler cuyo periodo quiere modificar, y le indica al RA cuál es el nuevo tiempo de alquiler. | | | | | | |  | | |
| 1. El RA envía un pedido de alquiler al dueño del producto. Se instancia el caso de uso *“Tomar pedido de alquiler”.* | | | | | | |  | | |
| 1. El RA recibe la confirmación positiva por parte del dueño del producto. Se llama al caso de uso *“Confirmar pedido de alquiler”.* | | | | | | | 7.A El dueño del producto no confirma positivamente la extensión del periodo de alquiler.  7.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RA registra los datos de este movimiento. | | | | | | |  | | |
| 1. Fin del caso de uso. | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** 07- Tomar pedido de alquiler; 08- Confirma pedido de alquiler | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | Autor |
| 1.1 | 09/05/11 | | Versión Inicial | | | | | | Cardozo, Damian |

*Diagrama de Comunicación – CU 09 Tomar modificación de tiempo de alquiler(curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración:** | |
| **Nombre del Use Case**: Finalizar alquiler de producto | | | | | | | | **ID**: 10 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: no aplica | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Dar por finalizado un proceso de alquiler. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** Se registró un alquiler como finalizado y el producto asociado como disponible. | | | | | | | |
| **Fracaso 1:** La fecha de finalización no pasó.  **Fracaso 2:** La publicación asociada al alquiler fue dada de baja. | | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el responsable de alquileres (RA) revisa un alquiler | | | | | | |  | | |
| 1. El RA verifica que la fecha de finalización del alquiler pasó. | | | | | | | 2 A. La fecha de finalización no pasó.  2.A.1 Se cancela el caso de uso | | |
| 1. El RA marca el alquiler como finalizado. | | | | | | |  | | |
| 1. El RA busca la publicación asociada al alquiler. | | | | | | | 4 A. La publicación asociada fue dada de baja.  4.A.1 Se cancela el caso de uso | | |
| 1. El RA marca el producto de la publicación encontrada como disponible. | | | | | | |  | | |
| 1. Fin del caso de uso. | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** 9.Tomar modificación de tiempo de alquiler | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | Autor |
| 1.1 | 09/05/11 | | Versión Inicial | | | | | | Cardozo, Damian |

*Diagrama de Comunicación – CU 10 Finalizar alquiler de producto (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración:** | |
| **Nombre del Use Case**: Tomar calificación de locador | | | | | | | | **ID**: 11 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Calificar el proceso de alquiler por parte del cliente dueño del producto. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** Se registró la calificación del Cliente dueño del producto en un alquiler. | | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El Cliente no se encuentra inscripto en la Entidad de Alquileres (EA).  **Fracaso 2:** El Cliente esta inscripto en la EA, pero no posee ningún alquiler asociado.  **Fracaso 3:** El Cliente posee alquileres asociados, pero ninguno de estos se encuentra finalizado y con calificación pendiente.  **Fracaso 4:** El Cliente no desea calificar por ninguno de los alquileres disponibles para calificar. | | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el Cliente se presenta ante la EA (entidad de alquileres). | | | | | | |  | | |
| 1. El (RA) responsable de alquileres le pregunta al Cliente qué necesita. | | | | | | |  | | |
| 1. El Cliente le solicita al RA calificar al proceso de alquiler. | | | | | | |  | | |
| 1. El RA le pregunta al Cliente su dni (documento nacional de identidad) y verifica si el UA se encuentra inscrito dentro de la EA. El UA está inscrito. | | | | | | | 4.A. El Cliente no está inscripto.  4.A.1 El Cliente debe inscribirse.  4.A.2 Se cancela Caso de Uso. | | |
| 1. El RA busca los alquileres de los productos publicados por el Cliente | | | | | | | 5.A. El RA no encuentra ningun alquiler de productos publicados por el Cliente.  5.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RA busca dentro de los alquileres obtenidos, aquellos finalizados y pendientes de recibir una calificación por parte del Cliente. | | | | | | | 6.A No hay ningun alquiler finalizado con calificacion pendiente del Cliente.  6.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RA le pregunta al Cliente cuál es el alquiler por el cuál desea calificar al proceso de alquiler. En caso de haber un solo alquiler elegible, le pide confirmación. | | | | | | | 7.A El Cliente no quiere calificar al proceso de alquiler de ninguno de los alquileres posibles.  7.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El Cliente elige el alquiler por el cual quiere otorgar la calificación, y le indica al RP cuál es la calificación (positiva, neutral, o negativa) y algun comentario acerca del proceso de alquiler. | | | | | | |  | | |
| 1. El RA registra la calificación otorgada por el Cliente. | | | | | | |  | | |
| 1. Fin del caso de uso. | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | Autor |
| 1.1 | 09/05/11 | | Versión Inicial | | | | | | Cardozo, Damian |

*Diagrama de Comunicación – CU 11 Tomar calificación de locador (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración:** | |
| **Nombre del Use Case**: Tomar calificación de locatario | | | | | | | | **ID**: 12 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Calificar el proceso de alquiler por parte del cliente que hizo uso del producto. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** Se registró la calificación del proceso de un alquiler. | | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El Cliente no se encuentra inscripto en la Entidad de Alquileres (EA).  **Fracaso 2:** El Cliente esta inscripto en la EA, pero no posee ningún alquiler asociado.  **Fracaso 3:** El Cliente posee alquileres asociados, pero ninguno de estos se encuentra finalizado y con calificación pendiente.  **Fracaso 4:** El Cliente no desea calificar por ninguno de los alquileres disponibles para calificar. | | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el Cliente se presenta ante la EA (entidad de alquileres). | | | | | | |  | | |
| 1. El responsable de alquileres (RA) le pregunta al Cliente qué necesita. | | | | | | |  | | |
| 1. El Cliente le solicita al RA calificar al alquilador. | | | | | | |  | | |
| 1. El RA le pregunta al Cliente su dni (documento nacional de identidad) y verifica si el Cliente se encuentra inscrito dentro de la EA. El Cliente está inscrito. | | | | | | | 4.A. El Cliente no está inscripto.  4.A.1 El Cliente debe inscribirse.  4.A.2 Se cancela Caso de Uso. | | |
| 1. El RA busca los alquileres de los productos alquilados por el Cliente | | | | | | | 5.A. El RP no encuentra ningun alquiler realizado por el Cliente.  5.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RA busca dentro de los alquileres obtenidos, aquellos finalizados y pendientes de recibir una calificación por parte del Cliente. | | | | | | | 6.A No hay ningun alquiler finalizado con calificacion pendiente del Cliente.  6.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RA le pregunta al Cliente cuál es el alquiler por el cuál desea calificar al proceso de alquiler. En caso de haber un solo alquiler elegible, le pide confirmación. | | | | | | | 7.A El Cliente no quiere calificar al proceso de alquiler de ninguno de los alquileres posibles.  7.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El Cliente elige el alquiler por el cual quiere otorgar la calificación, y le indica al RP cuál es la calificación (positiva, neutral, o negativa) y algun comentario acerca del proceso de alquiler. | | | | | | |  | | |
| 1. El RA registra la calificación otorgada por el Cliente. | | | | | | |  | | |
| 1. Fin del caso de uso. | | | | | | |  | | |
| **Observaciones: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | Autor |
| 1.1 | 09/05/11 | | Versión Inicial | | | | | | Cardozo, Damián |

*Diagrama de Comunicación – CU 12 Tomar calificación de locatario (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración:** | |
| **Nombre del Use Case**: Tomar replica del Locador | | | | | | | | **ID**: 13 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**: Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Ingresar la replica del locador a una respuesta del locatario de alguno de sus productos | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** Se registra la replica del cliente | | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El cliente no esta inscripto en la Entidad de alquileres (EA).  **Fracaso 2:** El usuario cliente no tiene ningun producto con opiniones o calificaciones.  **Fracaso 3:** El cliente no desea ingresar replica | | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el cliente se presenta ante la EA (entidad de alquileres). | | | | | | |  | | |
| 1. El responsable de publicaciones (RP) le pregunta al cliente qué necesita. | | | | | | |  | | |
| 1. El cliente le solicita al RP ingresar una replica a un locatario de uno de sus productos | | | | | | |  | | |
| 1. El RP verifica si el cliente se encuentra inscripto dentro de la EA y el cliente está inscripto. | | | | | | | 4.A. El cliente no está inscripto.  4.A.1 Se cancela Caso de Uso. | | |
| 1. El RP busca el o los productos del cliente que tengan opiniones o calificaciones de locatarios y encuentra al menos uno. | | | | | | | 5.A. El RP no encuentra opiniones ni calificaciones de locatarios en los productos del cliente.  5.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RP le pide al cliente que seleccione a cual opinion o calificacion desea ingresarle una replica y el cliente selecciona una. | | | | | | | 6.A El cliente no selecciona ninguna opinion o calificacion  6.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RP le pregunta al cliente cuál es la replica que desea ingresar y el cliente se la dice | | | | | | | 7.A El cliente no desea ingresar la replica  7.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RP ingresa la replica a la opinion o calificacion del producto | | | | | | |  | | |
| 1. Fin del caso de uso. | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | Autor |
| 01/01/00 | 14/05/11 | | Versión Inicial | | | | | | Atala Jorge Eloy Alan |

*Diagrama de Comunicación – CU 13 Tomar replica del Locador (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración:** | |
| **Nombre del Use Case**: Tomar replica del Locatario | | | | | | | | **ID**: 14 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**: Esencial  Soporte | | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | |
| **Complejidad**: Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Ingresar la replica del Cliente a la opinion o calificacion del locador de un producto alquilado por el. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** Se registra la replica del Cliente | | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El Cliente no esta registrado en la Entidad de alquileres (EA).  **Fracaso 2:** El Cliente no ha tiene productos alquilados con opiniones o calificaciones.  **Fracaso 3:** El Cliente no desea ingresar replica. | | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el Cliente se presenta ante la EA (entidad de alquileres). | | | | | | |  | | |
| 1. El responsable de publicaciones (RP) le pregunta al Cliente qué necesita. | | | | | | |  | | |
| 1. El Cliente le solicita al RP ingresar una replica al locatador de uno de los productos que ha alquilado | | | | | | |  | | |
| 1. El RP verifica si el Cliente se encuentra inscripto dentro de la EA y el Cliente está inscripto. | | | | | | | 4.A. El Cliente no está inscripto.  4.A.1 Se cancela Caso de Uso. | | |
| 1. El RP busca el o los productos alquilados por el Cliente que tengan opiniones o calificaciones de locadores y encuentra al menos uno. | | | | | | | 5.A. El RP no encuentra opiniones ni calificaciones de locadores en los productos alquilados por el Cliente.  5.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RP le pide al Cliente que seleccione a cual opinion o calificacion desea ingresarle una replica y el Cliente selecciona una. | | | | | | | 6.A El Cliente no selecciona ninguna opinion o calificacion.  6.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RP le pregunta al Cliente cuál es la replica que desea ingresar y el Cliente se la dice | | | | | | | 7.A El Cliente no desea ingresar la replica  7.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RP ingresa la replica a la opinion o calificacion del producto | | | | | | |  | | |
| 1. Fin del caso de uso. | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | Autor |
| 1.1 | 14/05/11 | | Versión Inicial | | | | | | Atala, Jorge Eloy Alan |

*Diagrama de Comunicación – CU 14 Tomar replica del Locatario (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case: Negocio Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración:** | |
| **Nombre del Use Case**: Tomar preguntas de locatario para locador | | | | | | | | **ID**: 15 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | | **Significativo para la Arquitectura**: Si  No | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Tomar una pregunta de un Cliente sobre un producto y comunicársela fehacientemente al cliente dueño de dicho producto. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | | **Éxito:** Se comunicó la pregunta al dueño del producto. | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El usuario no confirma la pregunta | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el Cliente se presenta ante la EA (entidad de alquileres). | | | | | | |  | | |
| 1. El (RP) responsable de publicaciones le pregunta al Cliente que necesita. | | | | | | |  | | |
| 1. El Cliente le realiza una pregunta al RP sobre un producto determinado. | | | | | | |  | | |
| 1. El RP toma la pregunta. | | | | | | |  | | |
| 1. El RP solicita al Cliente le confirme la comunicación de la pregunta el dueño del producto y el Cliente confirma la comunicación. | | | | | | | 5.A. El Cliente no confirma la comunicación de la pregunta.  5.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RP busca los datos de contacto del dueño del producto. | | | | | | |  | | |
| 1. El RP le pasa la pregunta al dueño del producto. | | | | | | |  | | |
| 1. Fin de Caso de Uso. | | | | | | | | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | Descripción del Cambio | | | | | | | Autor |
| 1.0 | 15/05/11 | Versión Inicial | | | | | | | Pintos, Javier |

*Diagrama de Comunicación – CU 15 Tomar preguntas de locatario para locador (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case: Negocio Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración:** | |
| **Nombre del Use Case**: Tomar respuestas del usuario locador para usuario locatario | | | | | | | | **ID**: 16 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | | **Significativo para la Arquitectura**: Si  No | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Tomar una respuesta del Cliente dueño de un producto a una pregunta comunicársela al Cliente correspondiente. | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | | **Éxito:** Se comunicó la respuesta al Cliente que realizó la pregunta. | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El Cliente no tiene preguntas que le correspondan  **Fracaso 2:** El Cliente no confirma la respuesta | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el Cliente se presenta ante la EA (entidad de alquileres). | | | | | | |  | | |
| 1. El (RP) responsable de publicaciones le pregunta al Cliente que necesita. | | | | | | |  | | |
| 1. El Cliente le consulta al RP si existen preguntas sobre algún producto suyo. | | | | | | |  | | |
| 1. El RP busca las publicaciones de productos del Cliente, revisa si alguna de estas tiene preguntas y las tiene. | | | | | | | 4.A. No existen preguntas para ningún producto que tiene publicado el Cliente.  4.A.1. Se cancela el Caso de Uso. | | |
| 1. Por cada pregunta el RP solicita al Cliente una respuesta para el Cliente que la realizó. | | | | | | |  | | |
| 1. El Cliente responde la pregunta. | | | | | | | 6.A. El Cliente no responde la pregunta.  6.A.1. El RP deja la pregunta sin contestación.  6.A.2. El RP continua con la siguiente pregunta. | | |
| 1. El RP toma la respuesta por parte del Cliente y solicita confirmación del envío de la información al Cliente que realizó la pregunta y el Cliente lo confirma. | | | | | | | 7.A. El Cliente no confirma el envío de la respuesta.  7.A.1. Se cancela el Caso de Uso. | | |
| 1. El RP busca los datos de contacto del Cliente interesado. | | | | | | |  | | |
| 1. El RP le pasa la respuesta al Cliente interesado. | | | | | | |  | | |
| 1. Fin de Caso de Uso. | | | | | | | | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | Descripción del Cambio | | | | | | | Autor |
| 1.0 | 15/05/11 | Versión Inicial | | | | | | | Pintos, Javier |

*Diagrama de Comunicación – CU 16 Tomar respuestas del usuario locador para usuario locatario (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case: Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración:** | |
| **Nombre del Use Case**: Inscribir publicitante | | | | | | | | **ID**: 17 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**: Esencial  Soporte | | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Registrar los datos de un publicitante en la entidad de publicidades | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | | **Éxito:** Se registra al Cliente en la EP (entidad de publicidades) | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El Cliente ya se encuentra registrado en la entidad de publicidades.  **Fracaso 2:** El Cliente no desea registrarse. | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el Cliente se presenta ante la EP. | | | | | | |  | | |
| 1. El responsable de publicidades (RPS) le pregunta al Cliente qué necesita. | | | | | | |  | | |
| 1. El Cliente le solicita al RPS registrarse como publicitante en la EP | | | | | | |  | | |
| 1. El RPS verifica si el Cliente se encuentra inscripto dentro de la EP y el Cliente no está inscripto. | | | | | | | 4.A. El Cliente está inscripto.  4.A.1 Se cancela Caso de Uso. | | |
| 1. El RPS le pregunta los datos personales al Cliente para registrarlos y el Cliente se los da. | | | | | | | 5.A. El Cliente no desea brindar sus datos pesonales.  5.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RPS registra al publicista | | | | | | |  | | |
| 1. Fin caso de uso | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | Descripción del Cambio | | | | | | | Autor |
| 1.1 | 14/05/11 | Versión Inicial | | | | | | | Atala, Jorge Eloy Alan |

*Diagrama de Comunicación – CU 17 Inscribir publicitante (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case: Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración:** | |
| **Nombre del Use Case**: Tomar pedido de publicidad | | | | | | | | **ID**: 18 | |
| **Prioridad**: Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**: Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**: Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Registrar los datos de un publicitante en la entidad de publicidades | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | | **Éxito:** Se recibe una publicidad del Cliente | | | | | | |
| **Fracaso 1:** El Cliente no esta ingresado en la Entidad de publicidades (EP).  **Fracaso 1:** El Cliente no desea ingresar la publicidad. | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando el Cliente se presenta ante la EP. | | | | | | |  | | |
| 1. El responsable de publicidades (RPS) le pregunta al Cliente qué necesita. | | | | | | |  | | |
| 1. El Cliente le solicita al RPS registrar una publicidad en la EP | | | | | | |  | | |
| 1. El RPS verifica si el Cliente se encuentra inscripto dentro de la EP y el Cliente está inscripto. | | | | | | | 4.A. El Cliente no está inscripto.  4.A.1 Se cancela Caso de Uso. | | |
| 1. El RPS le pide los datos de la publicidad a ingresar al Cliente para registrarla y el Cliente se los da. | | | | | | | 5.A. El Cliente no desea ingresar la publicidad.  5.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RPS registra la publicidad | | | | | | |  | | |
| 1. Fin caso de uso | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | Descripción del Cambio | | | | | | | Autor |
| 1.1 | 14/05/11 | Versión Inicial | | | | | | | Atala, Jorge Eloy Alan |

*Diagrama de Comunicación – CU 18 Tomar pedido de publicidad (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case: Negocio Sistema de Información | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | **Iteración:** | |
| **Nombre del Use Case**: Publicar Anuncio | | | | | | | **ID**: 19 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**: Si  No | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Responsable de Publicidades | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Determinar los pedido de publicidad disponibles y publicar los anuncios correspondientes. | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | | **Éxito:** Se publico el anuncio publicitario. | | | | | |
| **Fracaso 1:** No existen pedidos de publicidad disponibles. | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | Alternativas | | |
| 1. El Responsable de Publicaciones (RP) busca los pedidos de publicidades pendientes. | | | | | |  | | |
| 1. El RP obtiene los pedidos de publicidad pendientes. | | | | | | 2.A. No existen pedidos de publicidad pendientes.  2.A.1. Se cancela le Caso de Uso. | | |
| 1. El RP confecciona los anuncios correspondientes para cada pedido de publicidad de acuerdo con las especificaciones. | | | | | |  | | |
| 1. El RP publica en el lugar correspondiente los anuncios. | | | | | |  | | |
| 1. Fin de Caso de Uso. | | | | | | | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | Descripción del Cambio | | | | | | Autor |
| 1.0 | 15/05/11 | Versión Inicial | | | | | | Pintos, Javier |

*Diagrama de Comunicación – CU 19 Publicar Anuncio (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case: Negocio Sistema de Información | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | **Iteración:** | |
| **Nombre del Use Case**: Tomar denuncia de publicación inadecuada | | | | | | | **ID**: 20 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**: Si  No | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Cliente | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Tomar una denuncia de publicación indebida por parte de un Cliente e informar la situación para un posterior análisis. | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | | **Éxito:** Se tomaron los datos de la denuncia de una publicación. | | | | | |
| **Fracaso 1:** No se confirma el pedido de Denuncia. | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | Alternativas | | |
| 1. El Cliente se presenta ante al Responsable de publicaciones (RP). | | | | | |  | | |
| 1. El (RP) responsable de publicaciones le pregunta al Cliente qué necesita. | | | | | |  | | |
| 1. El Cliente le informa al RP que existe un producto que no cumple con los términos y condiciones. | | | | | |  | | |
| 1. El RP solicita al usuario los datos del producto a denunciar. | | | | | |  | | |
| 1. El Cliente aporta los datos del producto en cuestión. | | | | | |  | | |
| 1. El RP toma los datos del producto a denunciar y solicita al Cliente una breve descripción del motivo de la denuncia. | | | | | |  | | |
| 1. El Cliente le expresa al RP el motivo de la denuncia | | | | | |  | | |
| 1. El RP toma el motivo y solicita al Cliente que confirme el pedido de denuncia. | | | | | |  | | |
| 1. El Cliente confirma la denuncia. | | | | | | 9.A. El Cliente no confirma la denuncia  9.A.1. Se cancela el Caso de Uso. | | |
| 1. El RP toma la denuncia con los datos del producto y los motivos del la denuncia para el posterior análisis. | | | | | |  | | |
| 1. Fin de Caso de Uso. | | | | | | | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | Descripción del Cambio | | | | | | Autor |
| 1.0 | 15/05/11 | Versión Inicial | | | | | | Pintos, Javier |

*Diagrama de Comunicación – CU 20 Tomar denuncia de publicación inadecuada (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case: Negocio Sistema de Información | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | **Iteración:** | |
| **Nombre del Use Case**: Suspender Usuario | | | | | | | **ID**: 21 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**: Si  No | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Responsable de Publicaciones | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Determinar si una denuncia es válida y, de ser así, suspender al Cliente y dar de baja sus publicaciones. | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | | **Éxito:** Se suspendió al Cliente y se dieron de baja sus publicaciones. | | | | | |
| **Fracaso 1:** No existen productos denunciados.  **Fracaso 2:** No se confirma la suspensión del Cliente. | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | Alternativas | | |
| 1. El Responsable de Publicaciones (RP) busca todos aquellos productos que posean denuncias. | | | | | |  | | |
| 1. El RP obtiene los productos y los datos de sus respectivas denuncias. | | | | | | 2.A. No existen productos denunciados.  2.A.1. Se cancela el Caso de Uso. | | |
| 1. Por cada Producto denunciado, el RP lee los motivos de las denuncias y constata las normas y datos de la publicación. | | | | | |  | | |
| 1. El RP determina que el producto incumple las normas. | | | | | | 4.A. El producto cumple las normas.  4.A.1. La denuncia es desestimada.  4.A.2. Continúa con la siguiente denuncia. | | |
| 1. El RP confirma la suspensión del Cliente. | | | | | | 5.A. El RP no confirma la suspensión del Cliente.  5.A.1. Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RP busca todas las publicaciones del usuario dueño de la publicación denunciada. | | | | | |  | | |
| 1. Por cada publicación del Cliente se llama al caso de uso **Dar de baja publicación de un producto** y se realiza la baja de dicha publicación | | | | | |  | | |
| 1. El RP determina que el Cliente denunciado pasa al estado de Suspendido. | | | | | |  | | |
| 1. Fin de Caso de Uso. | | | | | | | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** Dar de Baja publicación de un producto. | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | Descripción del Cambio | | | | | | Autor |
| 1.0 | 15/05/11 | Versión Inicial | | | | | | Pintos, Javier |

*Diagrama de Comunicación – CU 21 Suspender Usuario (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración: Primera** |
| **Nombre del Use Case**: Reportar estadísticas de clientes inscriptos por período de tiempo. | | | | | | | | **ID**: 22 |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Responsable de reportes (RR) | | | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Generar reportes estadísticos acerca de la cantidad de clientes que posee la EA en un determinado momento. | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica. | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** Los reportes se generaron correctamente. | | | | | | |
| **Fracaso 1:** no existen clientes subscriptos en el periodo indicado. | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | Alternativas | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando RR (responsable de reportes estadísticos) decide realizar un reporte en base a la cantidad de clientes. | | | | | |  | | |
| 1. El RR elige un intervalo de tiempo(fecha desde y fecha hasta) para reportar la cantidad de inscriptos que tiene la Entidad de alquileres. | | | | | |  | | |
| 1. El RR consulta los clientes que se subscribieron a la EA en el periodo de tiempo indicado y existen clientes. | | | | | | 3.A No existen subscriptos en el periodo indicado.  3.A.1 Se cancela el caso de uso. | | |
| 1. El RR decide agrupar a los subscriptos según su estado. | | | | | | 4.A El RR no decide agrupar los datos obtenidos.  4.A.1 Fin del curso alternativo. | | |
| 1. El RR arma reporte con los datos obtenidos, pudiendo representar la información mediante tablas o gráficos. | | | | | |  | | |
| 1. Fin del caso de uso. | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** no aplica | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | Autor |
| 1.1 | 09/05/11 | | Versión Inicial | | | | | Giagante, Ignacio |

*Diagrama de Comunicación – CU 22 Reportar estadísticas de clientes inscriptos por período de tiempo (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración:** | |
| **Nombre del Use Case**: Reportar estadísticas de productos publicados por periodo de tiempo. | | | | | | | | **ID**: 23 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: Responsable de resportes (RR) | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Generar reportes estadísticos acerca de los productos publicados por periodo de tiempo | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | | **Éxito:** Los reportes se generaron correctamente. | | | | | | |
| **Fracaso : no aplica** | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando RR (responsable de reportes) decide realizar un reporte en base los productos publicados por periodo de tiempo | | | | | | |  | | |
| 1. El RR selecciona un periodo de tiempo para utilizar | | | | | | |  | | |
| 1. El RR selecciona la fecha de inicio del reporte | | | | | | |  | | |
| 1. El RR selecciona la fecha de finalizacion del reporte | | | | | | |  | | |
| 1. El RR cuenta la cantidad de publicaciones realizadas en cada periodo de tiempo desde la fecha de inicio del reporte hasta la fecha de finalizacion | | | | | | |  | | |
| 1. El RR realiza una tabla con los datos obtenidos y termina el reporte | | | | | | |  | | |
| 1. Fin caso de uso | | | | | | |  | | |
| **Observaciones:** El RR puede cancelar el caso de uso en cualquier momento | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | Descripción del Cambio | | | | | | | Autor |
| 1.1 | 14/05/11 | Versión Inicial | | | | | | | Atala, Jorge Eloy Alan |

*Diagrama de Comunicación – CU 23 Reportar estadísticas de productos publicados por periodo de tiempo. (curso normal)*



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel del Use Case:  Negocio  Sistema de Información | | | | | | | | | |
| **Paquete:** | | | | | | | | **Iteración:** | |
| **Nombre del Use Case**: Reportar estadísticas de alquileres realizados por periodo de tiempo. | | | | | | | | **ID**: 24 | |
| **Prioridad**:  Alta  Media  Baja | | | | | | | | | |
| **Categoría**:  Esencial  Soporte | | | | **Significativo para la Arquitectura**:  Si  No | | | | | |
| **Complejidad**:  Simple  Mediano  Complejo  Muy Complejo  Extremadamente Complejo | | | | | | | | | |
| **Actor Principal**: no aplica | | | | | **Actor Secundario**: no aplica | | | | |
| **Tipo de Use Case**:  Concreto  Abstracto | | | | | | | | | |
| **Objetivo**: Generar reportes estadísticos acerca de los productos publicados por periodo de tiempo | | | | | | | | | |
| **Precondiciones**: no aplica | | | | | | | | | |
| **Post- Condiciones** | | **Éxito:** Los reportes se generaron correctamente. | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Curso Normal | | | | | | | Alternativas | | |
| 1. El caso de uso comienza cuando RR (responsable de reportes) decide realizar un reporte en base a los alquileres realizados por periodo de tiempo | | | | | | |  | | |
| 1. El RR selecciona un periodo de tiempo para utilizar | | | | | | |  | | |
| 1. El RR selecciona la fecha de inicio del reporte | | | | | | |  | | |
| 1. El RR selecciona la fecha de finalizacion del reporte | | | | | | |  | | |
| 1. El RR cuenta la cantidad de alquileres realizados en cada periodo de tiempo desde la fecha de inicio del reporte hasta la fecha de finalizacion | | | | | | |  | | |
| 1. El RR realiza una tabla con los datos obtenidos y termina el reporte | | | | | | |  | | |
| 1. Fin caso de uso | | | | | | |  | | |
| **Observaciones: no aplica** | | | | | | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales Asociados:** | | | | | | | | | |
| **Fuente(Reunión, entrevista, documento, etc)** : | | | | | | **Referencia Fuente:** | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case donde se incluye:** no aplica | | | | | | | | | |
| **Use Case al que extiende:** no aplica | | | | | | | | | |
| Use Case de Generalización: no aplica | | | | | | | | | |
| Historia de Cambios | | | | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del Cambio | | | | | | Autor |
| 1.1 | 09/05/11 | | Versión Inicial | | | | | | Cardozo, Damián |

*Diagrama de Comunicación – CU 24 Reportar estadísticas de alquileres realizados por periodo de tiempo. (curso normal)*



**3. Modelo de Objetos de Negocio.**

**Diagrama de Clases**

****

**4. Conclusión**

Este trabajo nos permitió establecer las bases solidas para respecto a los flujos de información que dan soporte al negocio. A partir de este estudio propondremos una solución soportada por un sistema informático que dé soporte a las diferentes áreas de este negocio de manera óptima.